



香港大發現 之 無障礙都市

調查結果發佈會

2012年12月15日

計劃背景及理念

- 120位來自8間主流及特殊學校的青少年，進行為期9個月訓練和體驗
- 認識重要共融理念、溝通技巧、團隊訓練、親身訓練和與社區互動
- 著重平等互動，配搭、交流和參與，讓參年青人反思和檢視自己的價值觀、對不同能力人士的看法

參與學校包括（4間主流和4間特殊學校）

香港華仁書院

中華基督教會望覺堂啟愛學校

新生命教育協會平安福音中學

匡智張玉瓊晨輝學校

九龍工業學校

路德會救主學校

文理書院(香港)

香港西區扶輪社匡智晨輝學校

「香港大發現之無障礙都市調查」

背景

- 「衣、食、住、行」乃是日常必需的，亦是每個人的基本權利
- 根據《殘疾人權利公約》第9條規定「締約國應當採取適當措施，確保殘疾人在與其他人平等的基礎上，無障礙地進出物質環境。」

「香港大發現之無障礙都市調查」

目的

- 檢視香港的共融設施和現況，並提出建議，為弱勢人士發聲

調查手法及形式

- 今年 11月，120位青少年走訪港九新界39個地點
- 以飲食、購物及康樂三大主線
- 進行實地考察、問卷調查和能障人士專訪

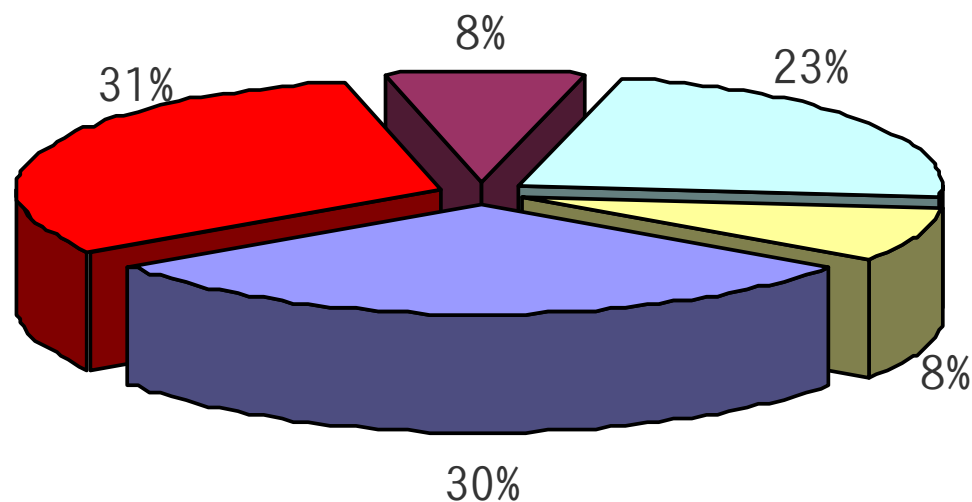
無障礙設施社區考察內容及結果

- 地區：灣仔、柴灣、美孚和葵芳
- 考察點：共39點
- 主題：飲食、購物及康樂

- 考察工作：
 1. 檢視有否相關無障礙設施
 2. 設施是否完善
 3. 考察項目主要包括場地入口、升降機、洗手間、引路帶、座位設計和觸感點字等

無障礙設施社區考察內容及結果

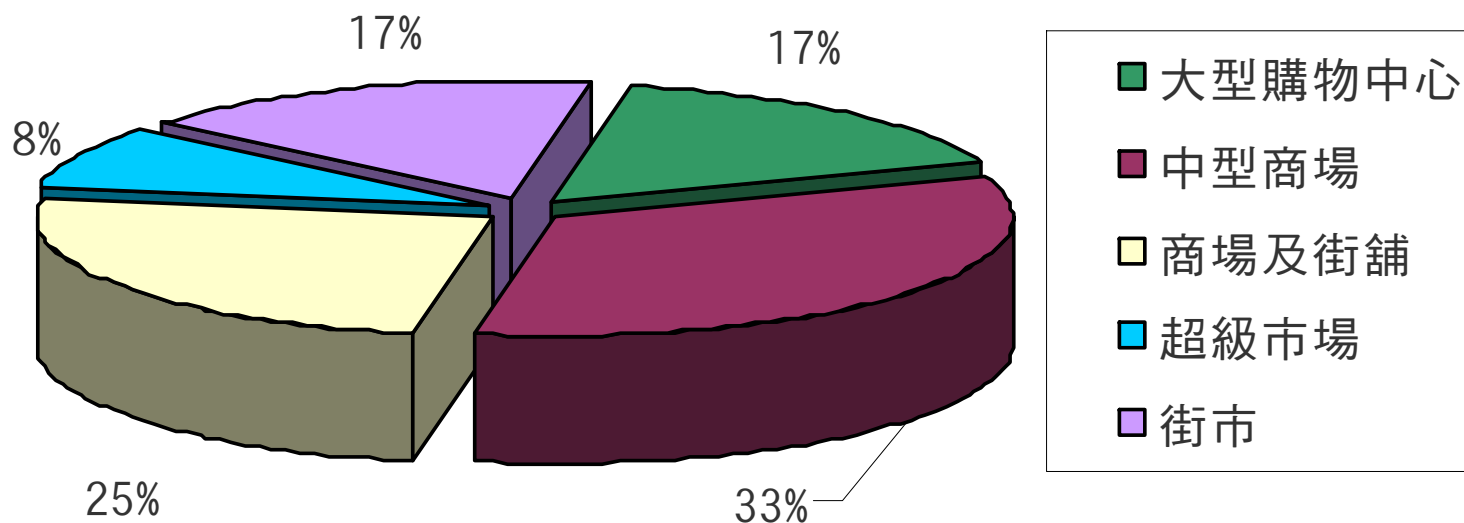
考察食肆數目：13



- 大型餐館 (例如：酒樓、美食廣場)
- 連鎖快餐店
- 熟食中心
- 小型港、台式茶餐廳
- 街邊小食店

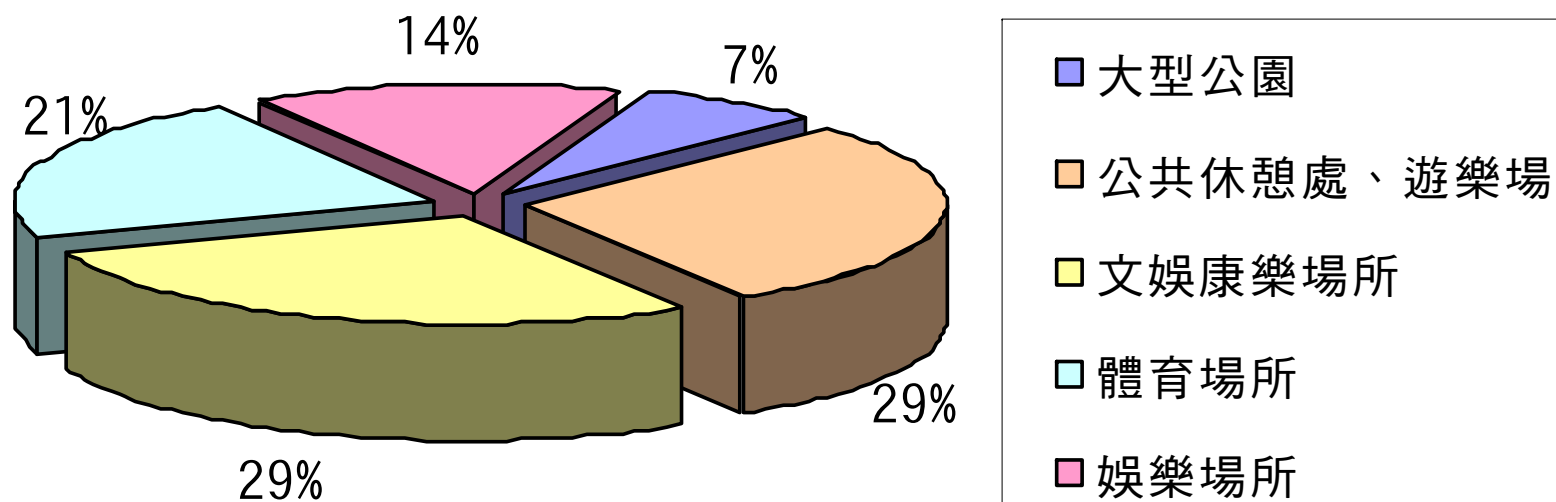
無障礙設施社區考察內容及結果

考察購物商場或商舖數目：12



無障礙設施社區考察內容及結果

考察康樂及娛樂場所數目：14



飲食

超過57%食肆沒有提供足夠而合適的無障礙設施



➤ 只有長樓梯，沒有升降機，對行動不便或輪椅使用者造成不便



➤ 門口有梯級，沒有斜台



➤若我們是外國人或視障人士，如何點食物呢？

飲食 - 關注點

- 缺乏輔助設施：如點字或放大文字餐牌等
- 影響日常生活：因怕帶來不便而只會到離家不遠的相熟餐廳
- 歧視處處：視障人士在連鎖快餐店購買食物時被呼喝，遭到歧視

購物

接近60%的購物商場所提供的無障礙設施不合格



➤商場出入口沒有自動門，要推拉門，阻礙重重

傷殘人士洗手間



- 洗手間無故反鎖，要致電商場職員開門
- 推門設計，開關困難

傷殘人士洗手間



➤傷殘人士洗手間與女廁共用，匪夷所思

市政街市



- 街市通道狹窄
- 引路帶被貨物佔用
- 點字指示被雜物阻擋



購物 – 關注點

- 環境配套不足：檢視環境配套時，不能夠只考慮“有”或“沒有”
- 未能切合使用者需要：無障礙設施形同虛設，建造時完全沒有考慮使用者的真正需要

康樂

* 62%受訪場地職員表示甚少見到能障使用者 *

- 考察地點以政府設施為主，包括圖書館、遊樂場、社區會堂、體育館等，無障礙設施相對理想
- 雖然場地有基本的無障礙設施，考察當日卻很難遇上能障人士

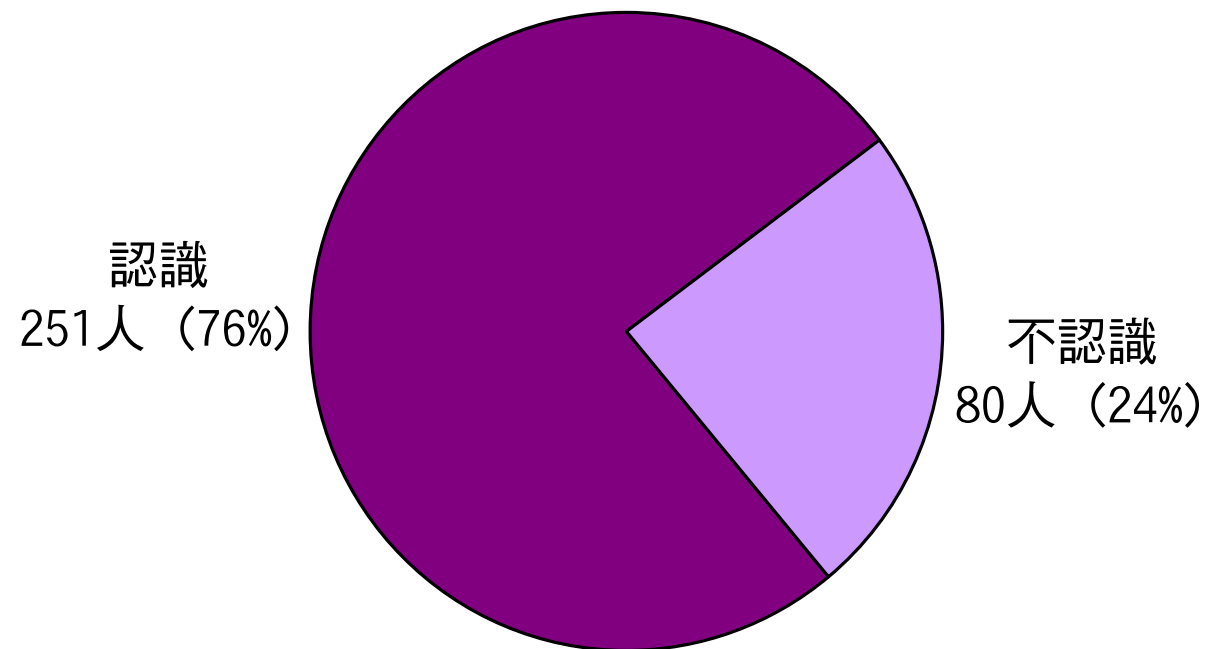
康樂 - 關注點

- 無障礙設施不切合能障人士需要
- 部份場地位置不方便，交通配套不足

問卷調查結果

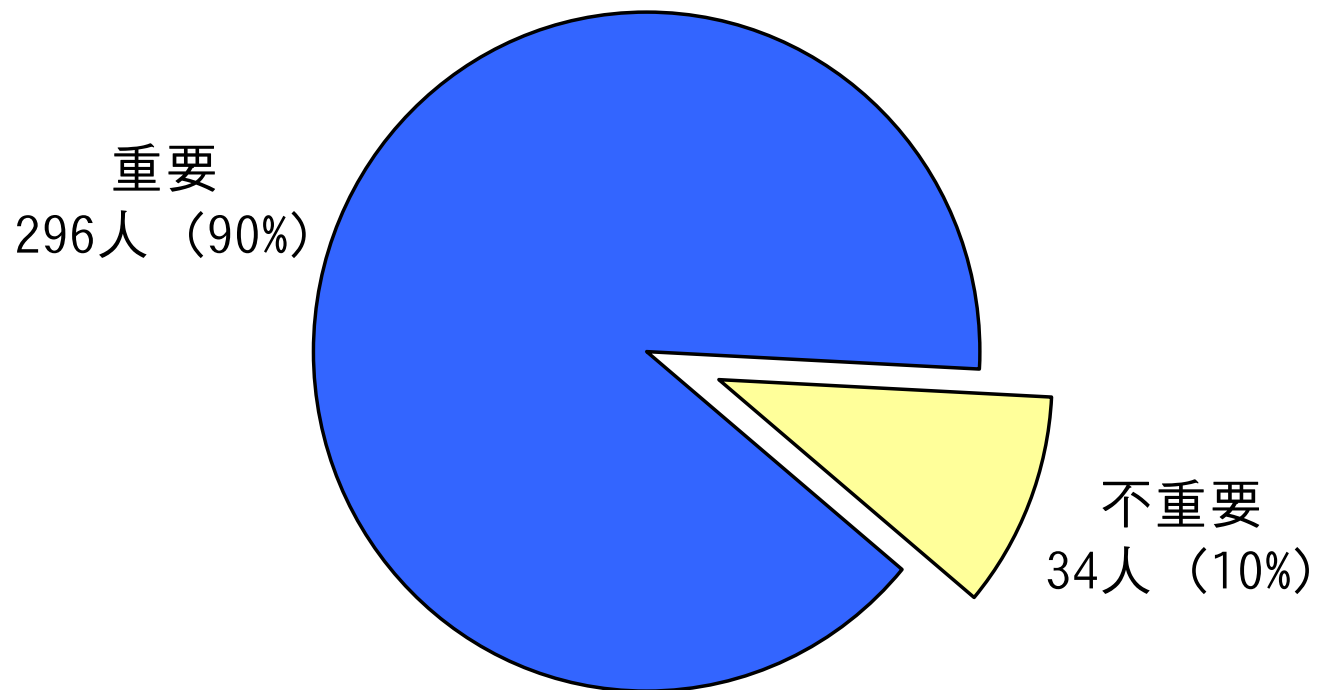
- 共386人（男：185；女：183；未明：18）

你認識什麼是無障礙設施嗎？



問卷調查結果

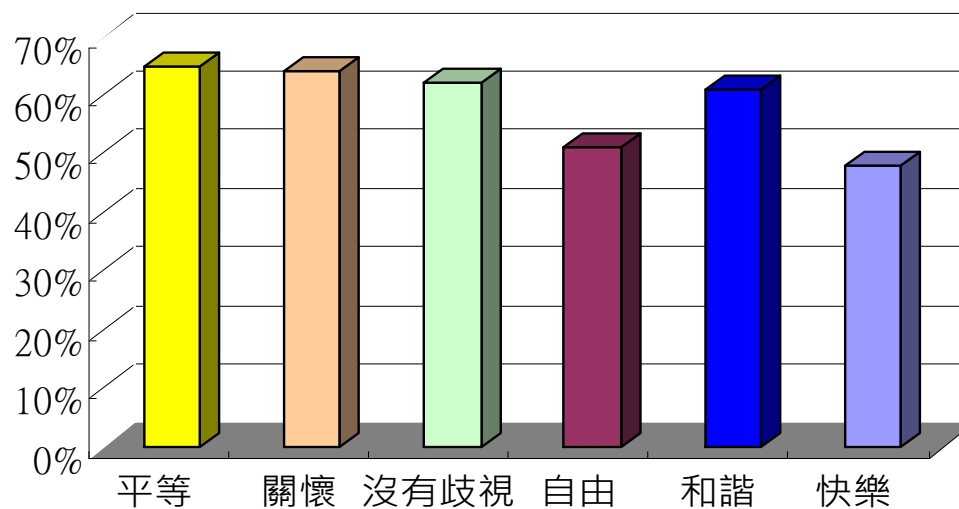
你認為「無障礙設施」重要嗎？



問卷調查結果

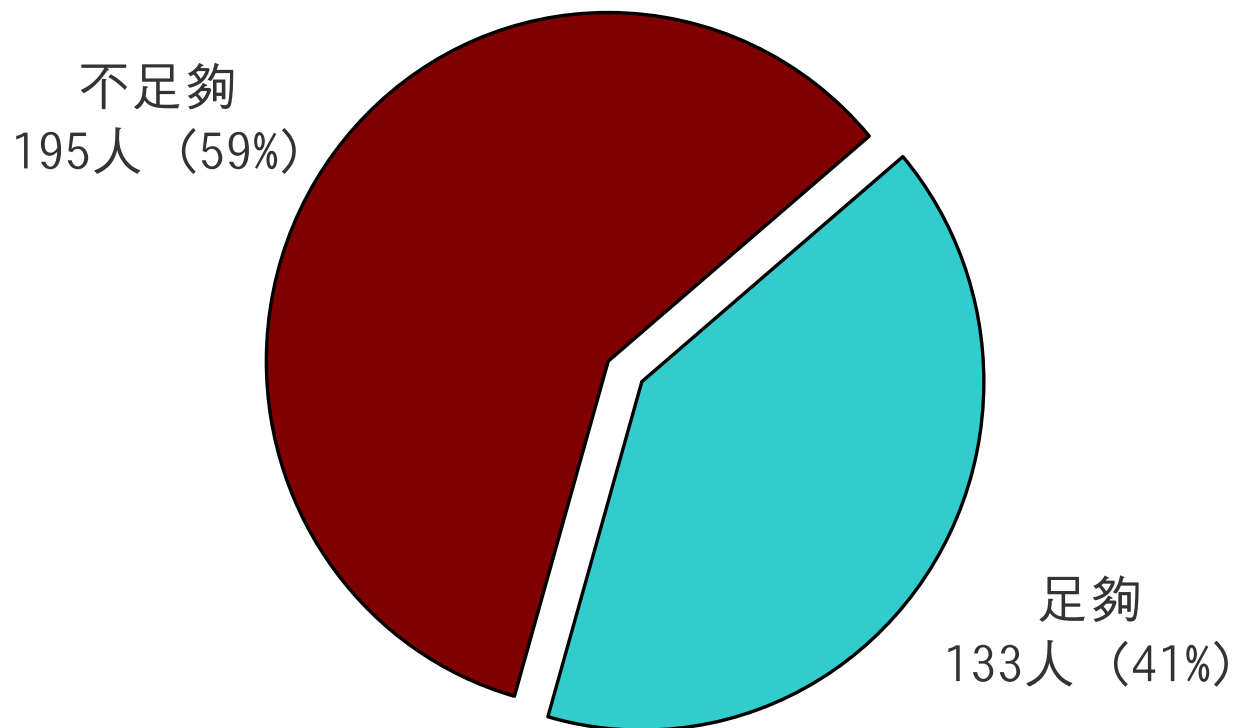
你心目中一個理想的共融社會是？

平等	65%
關懷	64%
沒有歧視	62%
自由	51%
和諧	61%
快樂	48%



問卷調查結果

你認為香港的「無障礙設施」足夠嗎？



建議及行動

政府方面

1. 設立專責部門監察無障礙設施
 - 定期巡查無障礙環境是否達標
 - 設立機制向有關負責人反映和提出建議
2. 增設「無障礙設施」投訴熱線
 - 提供一個簡單而清晰的渠道給市民大眾反映問題
 - 設有專人跟進個案
3. 加建共融遊樂場設施
 - 場內的遊樂設施應該採用全納式的設計
 - 確保傷健兒童可平等享用

建議及行動

企業和商舖方面 - 有關各類食肆

1. 確保店舖的位置可達
 - 增設升降機或電動升降台
 - 增設斜道/可移動斜台
2. 提供綜合性餐牌
 - 中英或多種語文對照
 - 附有圖片註解
 - 點字

建議及行動

企業和商舖方面 - 有關商場商舖

1. 建造便利通行出入口

- 以自動開關門取代手拉門設計
- 充足的闊度
- 不設門檻或低門檻

2. 設置可用的傷殘人士專用洗手間

- 位置便利，有清楚指示
- 不被佔用，放置雜物
- 使用者可在不需要協助下獨自使用

設施不足造成不公 為能障人士帶來障礙

馮樹恒同學
黃子豐同學

無障礙設施形同虛設 未能配合真正需要

黃志森同學
何瑞喜同學

**設施配套只是基本
消除人的無形障礙才是重要**

丘思敏同學

從小教育的重要—— 讓主流人士認識無障礙環境 和能障人士的需要

李紫瑩同學

總結

大部份受訪者表示「無障礙設施」重要，
但有接近6成人士認為社區的「無障礙設施」不足。

- 政府：
 - 必須積極地發揮帶頭作用
 - 制定相關的政策和配以資源
- 私人企業和商營單位：
 - 履行社會責任
 - 顧及社會不同人士的需要
- 個人
 - 人的態度和行動最重要
 - 教育是改變的重要一環，共融教育更應從小做起